

Lima, 03 de junio del 2022

Señores:
CLIENTES DE SERFI S.A.

ASUNTO: Comunicación de la aceptación de Quejas y Reclamos

Estimados clientes,

Mediante la presente aprovechamos la oportunidad para saludarlos y a la vez informarle que, según nuestro proceso de Atención de quejas y reclamos, solo se aceptaremos quejas y reclamos de hasta 6 meses de antigüedad, el cual es contabilizado desde la entrega del producto.

Nos despedimos renovando nuestro compromiso de seguir trabajando para ofrecerle cada día un mejor servicio.

Cordialmente,

SERVICIOS Y FORMULACIONES INDUSTRIALES S.A